



Escola Politècnica Superior
d'Enginyeria de Vilanova i la Geltrú

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Manual de funcionament bàsic del Polycom 335

per Adrià Segura Jiménez, STIC EPSEVG (UPC)

26 de Gener del 2011

EPSEVG

STIC

Introducció	4
Primers passos	4
Funcions bàsiques	6
Fer una trucada	6
Respondre a una trucada entrant	6
Respondre a una trucada perduda	6
Transferir una trucada	7
Retrucada	7
Capturar trucada.....	8
Altres funcionalitats	8

Introducció

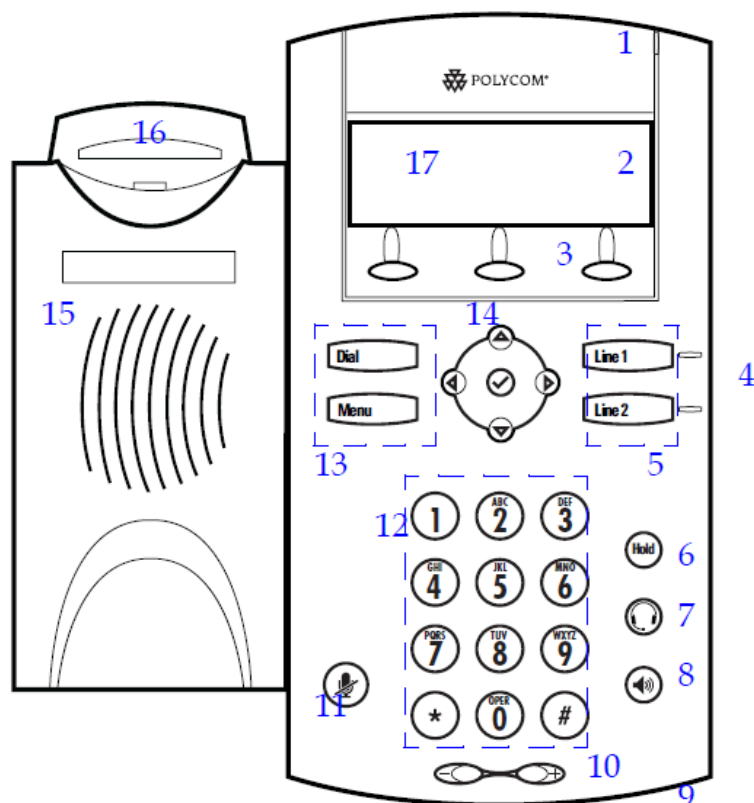
Aquest manual realitzat pels serveis TIC del Campus de Vilanova, constitueix una guia d'inici bàsica per començar a utilitzar aquest terminal IP. A la plana web del fabricant es pot consultar guies més extenses amb totes les funcionalitats que pot oferir aquesta plataforma.

Primers passos

Quan observem per primera vegada el terminal Polycom 335 descobrim la seva simplicitat en el disseny del seu frontal, però això no ens ha de portar a engany. Disposa de tota la potencia que es precisa.

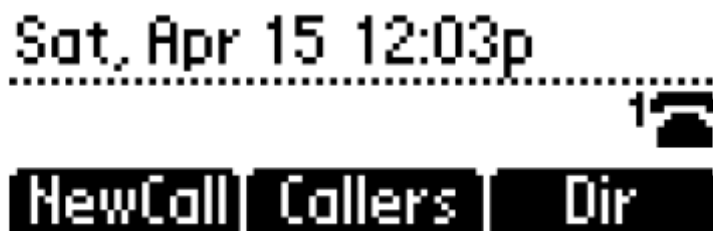
A continuació es presenta una relació de les parts més importants del telèfon i les seves funcions.

SoundPoint IP 32x/33x Phone



1. **LED indicador:** Aquest LED s'il·lumina quan tenim una trucada entrant, perduda o qualsevol notificació.

2. **Pantalla:** Pantalla retroiluminada on apareix tota la informació de trucades, funcions, i estat del telèfon.
3. **Botons Programables:** Aquest botons serveixen per realitzar funcions programables. Les etiquetes d'aquestes funcions apareixen tot just sobre, a la pantalla com es pot mostrar en el següent gràfic:



En aquest cas el primer botó indicaria "NewCall" es a dir nova trucada el segon "Callers" trucades i "Dir" directori.

A la versió d'UPCnet trobarem "Llamar" nova trucada, "Recibidas" trucades rebudes i "Más" ens deixa veure mes opcions.

Aquestes "etiquetes" canvien i s'adapten segons estem utilitzant el telèfon com veurem mes endavant.

4. **Indicador de línia:** Aquests LED ens indica l'activitat de la línia (parpadeja quant entra una trucada o es queda fix quan estem parlant).
5. **Línies:** Aquests botons serveixen per utilitzar les línies (despenjar, commutar,...). En aquest cas únicament es disposa d'una línia.
6. **Hold:** Botó d'espera. Prement aquest botó posa en espera la trucada en curs.
7. **Auriculars:** Si disposem d'auriculars desviem la comunicació aquests.
8. **Mans lliures/altaveu:** Amb aquest botó activem el "mans lliures" és a dir, l'altaveu del telèfon i podem parlar sense utilitzar l'auricular.
9. **Micròfon mans lliures:** Aquesta ubicació és on es troba el micròfon del mans lliures.
10. **Volum:** Teclat per augmentar o disminuir el volum del to de trucada o de la conversa en curs.
11. **Mute:** Aquest botó permet desactivar momentàniament qualsevol micròfon actiu (auricular, mans lliures, ...) durant una conversa.
12. **Teclat numèric:** Teclat principal per realitzar trucades.
13. **Tecles de funcions:** Aquestes tecles permeten les funcions principals del telèfon:
 - a. **Dial:** Ens permet iniciar una conversa si prèviament em introduït un telèfon o ens permet veure la llista de trucades fetes.
 - b. **Menú:** Ens permet accedir al menú de funcionalitats del telèfon.
14. **Tecles de moviment:** Aquestes tecles ens permeten moure'ns per les diferents opcions que ens presenta la pantalla. La tecla del centre ens permet seleccionar/validar qualsevol opció.

15. **Altaveu:** Altaveu de mans lliures i to de trucada.
16. **Penjar/Despenjar:** Botó per penjar o despenjar una trucada.

Funcions bàsiques

A continuació presentem una sèrie de funcions bàsiques del terminal que juntament amb les accions formatives que es realitzaran després de la implantació, aportaran a l'usuari les eines necessàries per treballar i gaudir de la nova plataforma de telefonia.

Fer una trucada

Per realitzar una trucada hi ha diverses maneres. Explicarem la més directa.

1. Marquem el telèfon (si és externa marquem el 0 davant).
2. Despengem l'auricular.

A la pantalla ens apareixerà "Conectando" y el número al qual estem trucant.

Quan agafin la trucada ens apareixerà un comptador que ens marca quant temps està durant la conversació.

Nota: Si volem fer una trucada amb mans lliures realitzarem el pas 1 y a continuació



pitjarem el botó 

Per penjar penjarem l'auricular.

Respondre a una trucada entrant

Quant rebem una trucada, s'il·luminarà la pantalla on apareixerà qui ens està trucant, sonarà el to que tinguem preestablert i el LED de la línia 1 començarà a parpadejar.

Per respondre podrem fer varies coses:

1. Despenjar l'auricular.
2. Prémer el boto  si volem amb mans lliures.
3. Prémer el boto  si disposem d'auriculars.



Respondre a una trucada perduda

Quant tinguem una trucada perduda ens apareixerà a la part superior de la pantalla la informació de la trucada perduda "rotant" de forma periòdica. En aquesta missatge apareix la següent informació:

1 Llamada nueva per....

Dia i hora actual.

Per veure la informació pitjarem la tecla de direcció cap a baix. Ens apareixerà el llistat de "totes" les trucades rebudes en l'ordre que han arribat de mes recents a menys. Per saber si son perdudes o contestades hem de fixar-nos en la icona que apareix al costat.

- Trucada perduda .
- Trucada rebuda .

Per contestar ens situarem sobre la trucada amb les fletxes i despenjarem l'auricular.

Transferir una trucada

Quant volem transferir una trucada en curs veurem que disposem d'un botó a la pantalla que diu "Trnsf..." el pitjarem i ens apareixerà una pantalla que posa "Trasferir a:" Llavors teclejarem el

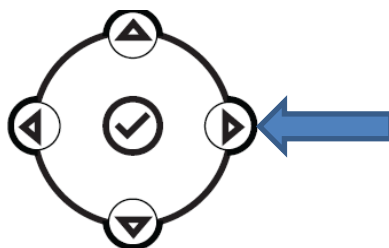
telèfon a transferir i pitjarem la tecla .

Ens contestarà la persona a la que volem transferir. Si ens deixa transferir-li, tornarem a pitjar l'opció "Trnsf...". Llavors estarà transferida.

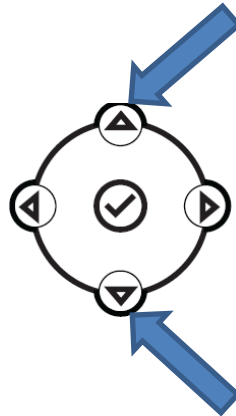
Retrucada

La funció de retrucada en general, s'ha de entendre com tornar a trucar a un telèfon que s'ha trucat prèviament. En plataformes "normals" s'entén com tornar a trucar a l'últim número que he s'ha trucat.

En el cas d'aquests equips disposem d'un registre de fins a 50 trucades que hem realitzat amb anterioritat. Per consultar aquesta llista hem de prémer la tecla de navegació a la dreta.



Per seleccionar quin serà el número a trucar pujarem o baixarem amb les tecles de navegació per pujar o baixar.



Capturar trucada

Per capturar una trucada que està entrant en un altre telèfon (per exemple el d'un company que ha sortit un moment) polsarem el botó programable que te l'etiqueta "Más". Ens apareixerà un altre sèrie de etiquetes que diuen "Dir" "Captura" i "Más". Polsarem la que posa "Captura".

A continuació introduïrem el telèfon (amb nomenclatura interna) per exemple 61111 i

seguidament la tecla .

Ens entrarà la trucada i veurem el número que es a la pantalla del nostre telèfon.

Nota: Aquest tipus de funcionalitats únicament son compatibles amb telèfons IP (Thomson o Polycom) però no amb telèfons "convencionals".

Altres funcionalitats

El telèfon disposa de mes funcionalitats que estan suportades per la plataforma i no pel terminal i es poden gestionar des d'un portal web personal.

Aquest fet implica que qualsevol funcionalitat que es necessiti es pot desenvolupar per els gestors de la plataforma i no està condicionat al fabricant, en aquest cas Polycom.